

 GÜLLÜK MANDALYA Turizm ve Liman Hizmetleri A.Ş.	POL-01 KALİTE POLİTİKASI	YAYIN TARİHİ	02.01.2009
		SAYFA NO	1/1
GÜLLÜK MANDALYA TURİZM VE LİMAN HİZMETLERİ TİC.AŞ.		REVİZYON NO	06
		REV. TARİHİ	30.05.2023

Kalite Politikamız;

Kuruluşumuzun kapsamı; Güllük Mandalya Turizm ve Liman Hizmetleri A.Ş. içeriğinde; gerçekleştirdiği ürün ve hizmetler dahilinde;

- *Hizmetlerimizden faydalanacak ve politikalarımızın gerçekleştirilmesine yardım edecek tüm toplum kesimlerini “ortağımız” kabul ederiz.*
- *Ulusal/Uluslararası standartlara, kanuni ve teknik mevzuatlara uyarak bunlardan daha hassas ve gelişmiş ölçütleri esas alırız.*
- *Gelişen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda, yeni hizmet ölçüt ve yöntemler geliştirerek uygulanması için paylaşımda bulunuruz.*
- *Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını karşılar, ortaklarımızla bilgi ve deneyimlerimizi paylaşarak topyekûn gelişmeye katkıda bulunuruz.*
- *Faaliyetlerimizi her türlü milli ve insani değeri ön planda tutarak, ekonomik karlılık içinde sürdürürüz.*
- *Faaliyet alanımızda marka olmayı ve böylece taraflarımızın güvenini kazanmayı amaçlarız.*
- *Mevcut kaynak ve çalışma usullerini gözden geçirerek yeniler ve sürekli gelişmeyi sağlarız.*

MİSYONUMUZ,

Güllük Mandalya Turizm ve Liman Hizmetleri A.Ş. olarak; tüm kuruluşlara yeni teknoloji ve yöntemlerle destek olmak, Profesyonel yaklaşımla çağdaş, karlı ve başarılı bir kurum olarak örnek oluşturmak. Ülke çıkarına liman işletmeciliğinde bu yolla sinerjiler yaratmaktır.

VİZYONUMUZ,

Limn İşletmeciliğinde, çevre dostu, gelişmiş ve çağdaş teknolojilere en kısa sürede adapte olarak, etkin bir biçimde hizmet etmek, yenilikçi ve değer üreten bir liman işletmesi yaratarak Ülkemiz geleceğinde vazgeçilmez ve aranılan olmaktadır.

CAFER TUNCAY KAÇAR

GENEL MÜDÜR